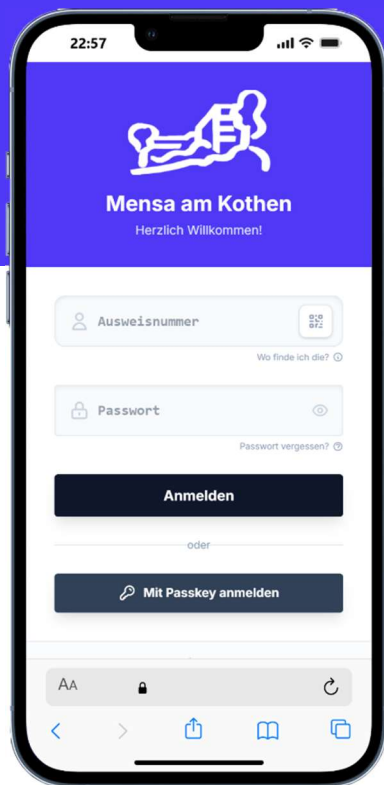




Mensa am Kothen

Kurzanleitung für die App

Schritt 1: Benutzername

Öffne die Seite www.mensaamkothen.de mit Deinem Smartphone, PC, Mac oder Tablet. Melde Dich mit Deiner Schülerscheinnummer an. Sie steht auf Deinem Schülerschein. In der Regel ist sie 18-20stellig und besteht aus Zahlen und Buchstaben. Dein Schülerschein ist bereits freigeschaltet. Achte bitte auf Ähnlichkeiten: 0 ≠ O bzw. I ≠ J ≠ 1 ≠ L



Schritt 2: Passwort

Dein initiales Passwort entspricht den **ersten vier Zeichen** Deiner Schülerscheinnummer. Beispiel: **99072012FK262791** → **9907**
Direkt nach dem Login musst Du ein eigenes Passwort festlegen.

Schritt 3: Aufladen

Überweise ein Guthaben auf das Konto des Fördervereins.

Förderverein Gymnasium am Kothen, Wuppertal e.V.

IBAN: DE79 3305 0000 0000 2237 01

Verwendungszweck: Ausweisnummer, Name, Klasse (bitte ganz genau ablesen)

Beispiel: 9907204FK262791, Max Muster, 7f

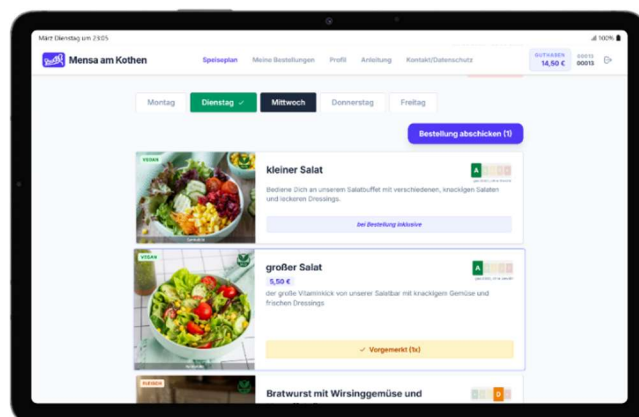
Achtung: es gibt eine 10er-Karte: bezahle 50 € und 55€ werden dir für 10 Essen gutgeschrieben!

Das Geld wird Dir in der App ca. 1-3 Tage danach gutgeschrieben. Überweise daher bitte rechtzeitig vorher und möglichst als Sofortüberweisung. Das Guthaben ist generell nicht übertragbar und kann nur in Ausnahmefällen ausgezahlt werden. Wenn Du die Schule verlässt, verbrauche das Guthaben rechtzeitig vorher. Wenn Dein Essen von einer Behörde bezahlt wird und dem Förderverein alle Unterlagen vorliegen, erhältst Du ein entsprechendes Guthaben **automatisch** aufgebucht.

Schritt 4: Bestellen

Wähle bis zur Bestellfrist aus dem Angebot nacheinander für jeden Wochentag das Gericht aus, dass Du essen möchtest. Möchtest Du an einem Tag nichts in der Mensa essen, bestelle für den Tag einfach nicht. Klicke zum Abschluss auf „Bestellung abschicken“. Das war's!

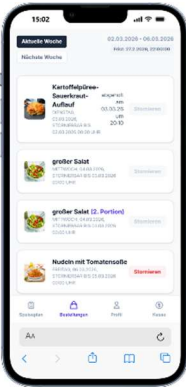
DIE BESTELLFRIST ist immer bis zum Vorabend um 20 Uhr. Das ist ein Versuch und muss ggf. noch angepasst werden müssen. Die Küchenleitung will es erst einmal so probieren... Es gilt je früher ihr bestellt, umso mehr Planungssicherheit hat die Mensa.



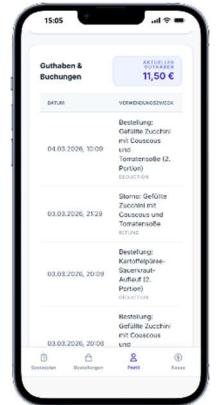
Ganz wichtig: Bringe zur Abholung Deines bestellten Gerichts bitte immer Deinen Schülerschein mit in die Mensa. Ohne Schülerschein kannst Du kein Essen abholen, weil das Mensa-Team aus Datenschutzgründen keine Bestellung über den Namen raussuchen kann und der Ausweis bei jeder Abholung gescannt werden muss.

Ab sofort ist das Mensaessen bargeldlos. Pizza und Schnitzelbrötchen werden weiterhin bar bezahlt.

Weitere Funktionen



Meine Bestellungen: Hier findest Du alle Deine Bestellungen und kannst sie innerhalb einer Frist auch wieder stornieren. Die Frist wird bei jedem Gericht natürlich angezeigt.



Aufladen: Hier siehst Du Deinen Kontoverlauf – alle Gutschriften, alle Abbuchungen. Du kannst hier auch Dein Passwort ändern und einen Passkey für die passwortlose Anmeldung erstellen.

klarer Prozess: Pro Schülerschein ein Kind. Deine Geschwister müssen ihr Essen also mit ihrem eigenen Schülerschein anmelden und bestellen. So bleibt alles eindeutig und klar nachvollziehbar.

schneller überweisen: Wenn möglich: Lege in der Bankingsoftware die Überweisung als Vorlage an. Am besten nutzt Du auch den Girocode – den findest Du auf der Webseite unter Aufladen. Beides erspart Dir das manuelle Eintippen und Tippfehler. Falsche Ausweisnummern können zu Verzögerungen führen.

Ausweis nicht vergessen: Damit wir keine Namen in der App speichern müssen, arbeiten wir darin konsequent nur mit den Schülerscheinnummern – also für Deine Datensicherheit. Dein Ausweis ist also sehr wichtig. Für alle Fälle notiere Dir Deine Ausweisnummer am besten zusätzlich im Schulplaner.

immer parat: Speichere Dir die App auf dem HomeScreen (Startbildschirm) Deines mobilen Geräts. Dann musst Du nicht mehr den Browser starten. Und so geht's:

Android: Webseite bspw. in Chrome öffnen, auf die drei Punkte (Menü) tippen, „Zum Startbildschirm hinzufügen“.

iOS/iPadOS: Website in Safari öffnen, in der unteren Menüleiste das „Teilen“-Symbol (Viereck mit Pfeil nach oben) antippen, nach unten scrollen und „Zum Home-Bildschirm“ wählen.

Passwörter nerven: Unter Profil kannst Du auch einen Passkey erzeugen. Damit ersparst Du Dir das Passwort einzugeben, wenn Dein Gerät das unterstützt (einfach mal ausprobieren).

Abtippen nervt auch: Beim Login kannst Du mit der Kamera Deines Smartphones den Strichcode auf Deinem Ausweis einfach einscannen. (Icon) Das spart Aufwand und vermeidet Tippfehler.

Spontan essen: **Ausnahme**weise kannst Du auch spontan in der Mensa essen. Auch dafür brauchst Du Guthaben auf Deinem Mensa-Konto. Bitte überweise daher rechtzeitig! **Achtung: Wenn du spontan essen willst, kommst du zuletzt an die Reihe. Das heißt, du musst warten, bis alle anderen ihr Essen abgeholt haben. Erst dann steht fest, welches Essen ggf. noch da ist.** Bestellen ist also cooler!

zu lecker? Wenn Du mehr Hunger hast, kannst Du jedes Gericht durch doppeltes Anklicken auch zweimal bestellen („2x“). In der Mensa holst Du Dir mit Deinem Ausweis einfach zuerst die erste Portion ab und später die zweite.

– Hast Du **Fragen zum Essen, Ablauf, Überweisungen, Förderung, Guthaben?**

Schreib einfach eine E-Mail an: mittagessen@gym-kothen.de

– Hast Du rein **technische Fragen** zur Bedienung der Webseite, Fehlermeldungen, Account oder Passwort zurücksetzen? Schreib einfach eine E-Mail an digitaleeltern@gym-kothen.de